

## Резултати от анкетата за програми

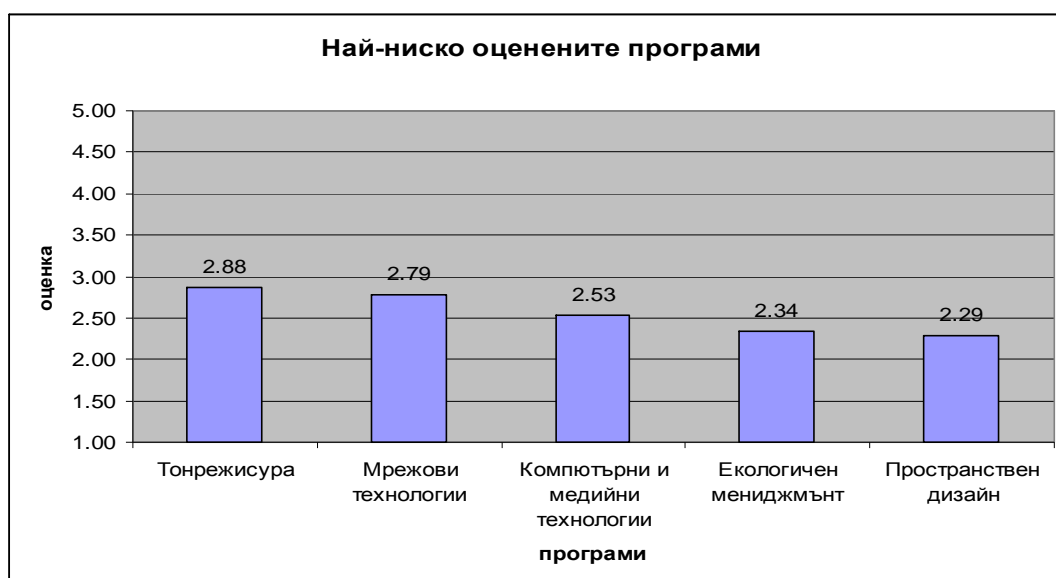
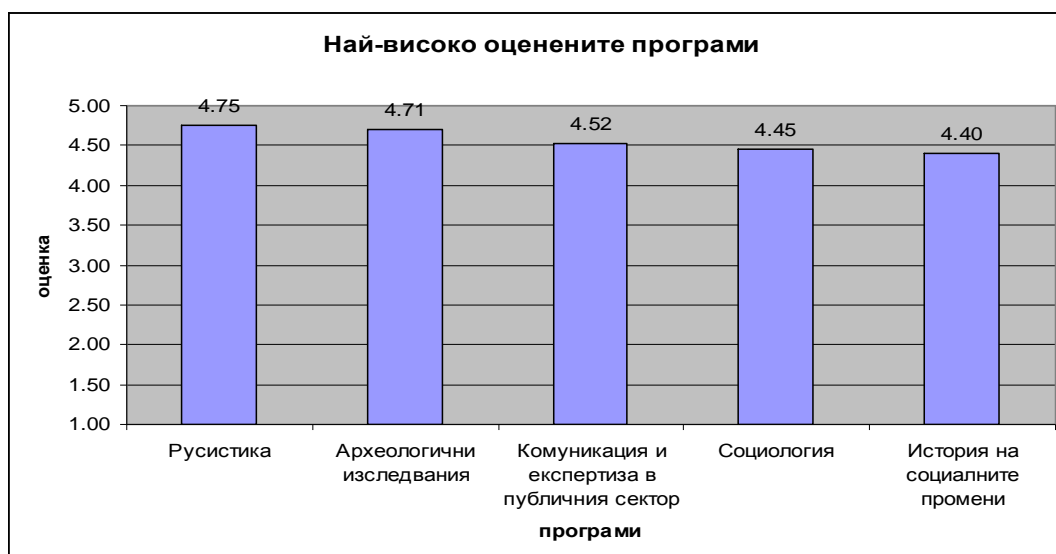
През пролетния семестър на учебната 2010-2011 година ЦКОА с помощта на студентите от НБУ проведе ежегодната анкета за удовлетвореността им от изучаваната от тях програма.

### Как се случи всичко това?

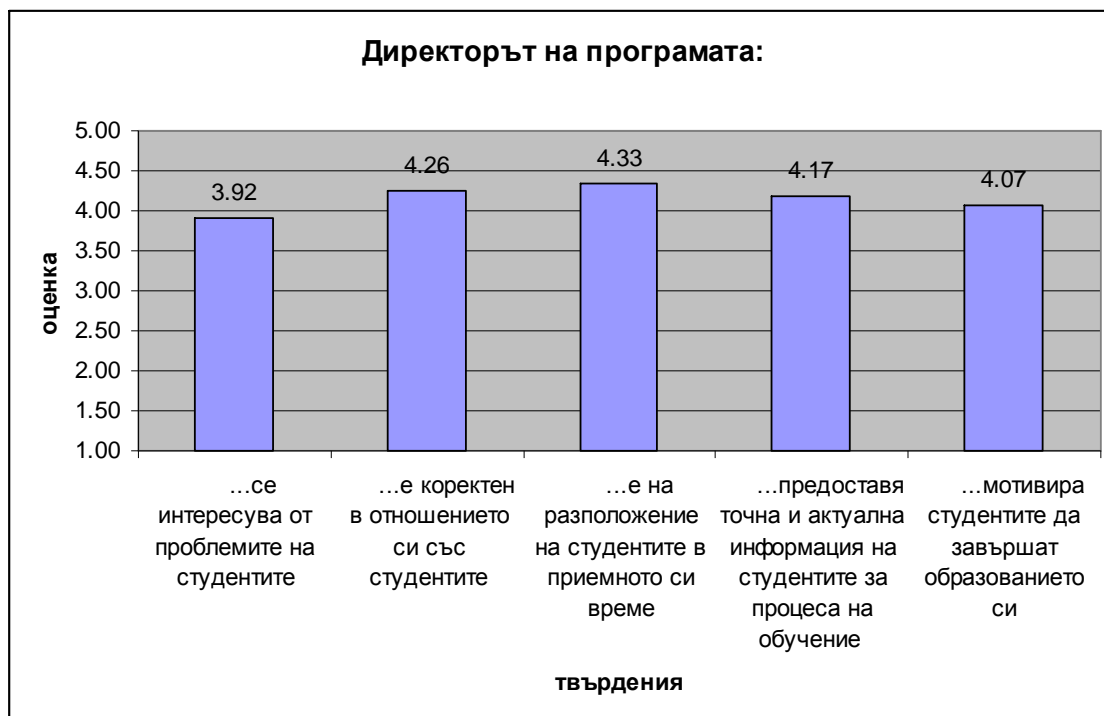
Екипът на Центъра разработи нова анкетна бланка и подобри методологията на самото анкетиране за удовлетвореност от програми. Запазени бяха ключовите въпроси, но бяха премахнати други, така че да не се натоварват излишно анкетираните. Промяната доведе до по-голяма отзивчивост и коректност при попълването от страна на студентите. Анкетата съдържа 11 въпроса. На 9 от тях студентите оценяват с 5-бална скала различни твърдения за обучението си в програмата, а в последните два споделят в свободен текст нещата, които най-много и най-малко им харесват.

### Какво получихме като резултати от всичко това?

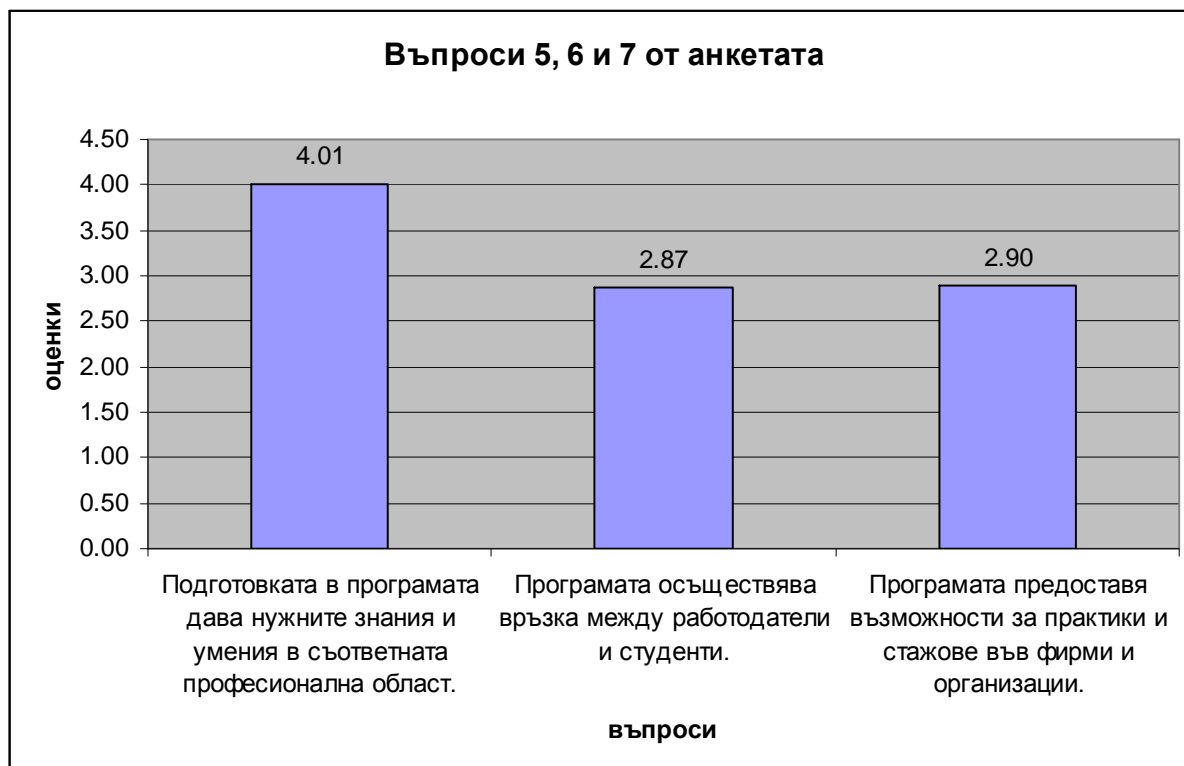
Анкетата беше попълнена от **937** студенти на НБУ от трети и четвърти курс, които се обучават в **85** програми – 40 бакалавърски и 45 магистърски. Общите изводи, които могат да се направят от анкетното проучване, са, че като цяло студентите са удовлетворени от програмите, в които следват.



Студентите оценяват най-високо информираността и отношението на директорите на програмите към тях, но въпреки това смятат, че те не се интересуват достатъчно от проблемите на своите студенти. Най-ниско са оценени връзките на обучението с практиката, както и това, че често пъти се застъпват курсове с еднакво съдържание в една и съща програма.



Студентите оценяват високо знанията и уменията, които получават в своята програма. Но за съжаление според тях програмата не успява да осъществи връзка между работодатели и студенти. Също така студентите са оценили като сравнително ниски възможностите, които предоставя програмата за практики и стажове във фирми и организации.



**Положителните страни**, които студентите най-често изтъкват в отворените въпроси, са:

- преподаваният материал е актуален
- методите на преподаване са модерни
- отношенията студент – преподавател са много добри
- преподавателите са компетентни и професионалисти
- материалната база е на високо ниво

**Недостатъците**, които студентите най-често изтъкват в отворените въпроси, са:

- упражненията, практиките и стажовете не достигат
- реализацията след завършването е под въпрос
- все още има преподаватели, които не качват достатъчно материали в Moodle
- извънаудиторните форми на работа са неефективни
- изискванията към студентите са твърде ниски
- има много курсове с еднакво или доста сходно съдържание

Центърът е отворен за вашите предложения, мнения и коментари относно ежегодното оценяването на удовлетвореността на студентите от изучаваната от тях програма. Нашият екип е убеден, че само чрез непосредственото сътрудничество със студентите е възможно най-пълноценно да извършва своята дейност в процеса на подобряване качеството на отделните програми за по-доброто образование на студентите в НБУ.