

## Резултати от анкета за електронното записване

През пролетния семестър на 2010-2011 учебна година ЦКОА за първи път от създаването на Системата за електронно записване на семестър проведе анкетно проучване за нейната популярност сред студентите на НБУ. Основните цели на проучването бяха да се идентифицират проблемите, които възникват при записването, и след това да се подобри системата.

### Как се случи всичко това?

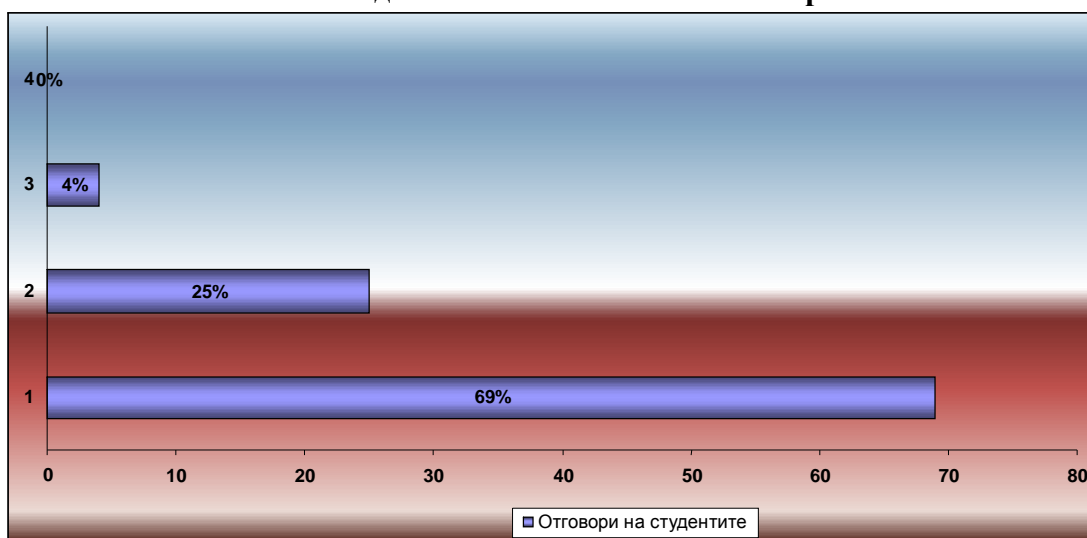
ЦКОА изработи анкетна карта, даваща възможност на студентите както да оценят плюсовете и минусите на Системата за електронно записване на семестър, така и да дадат своите препоръки за нейното развитие. Анкетата беше проведена в Moodle.

### Какво получихме като резултати от всичко това?

В анкетното проучване се включиха **412** студенти. В резултатите от анкетата може да се види, че около **94%** от студентите са използвали услугата на НБУ за електронно записване. Тези резултати сами по себе си показват, че услугата е полезна за тях. Това означава, че електронното записване е успешна политика на НБУ и трябва да продължи да се развива.

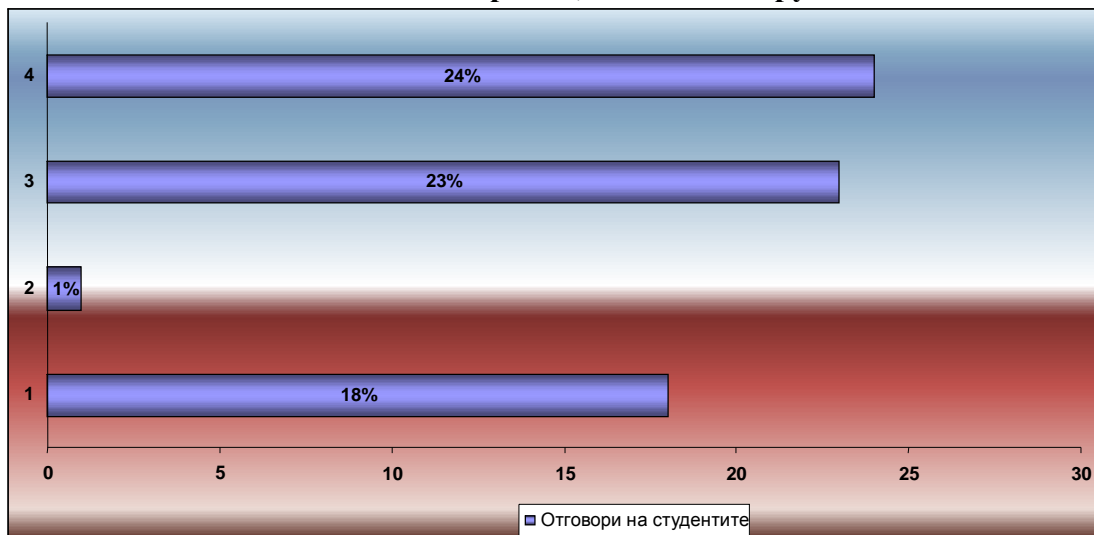
Резултати по въпросите от анкетата:

#### 1. Използвали ли сте досега възможността за електронно записване на семестър?



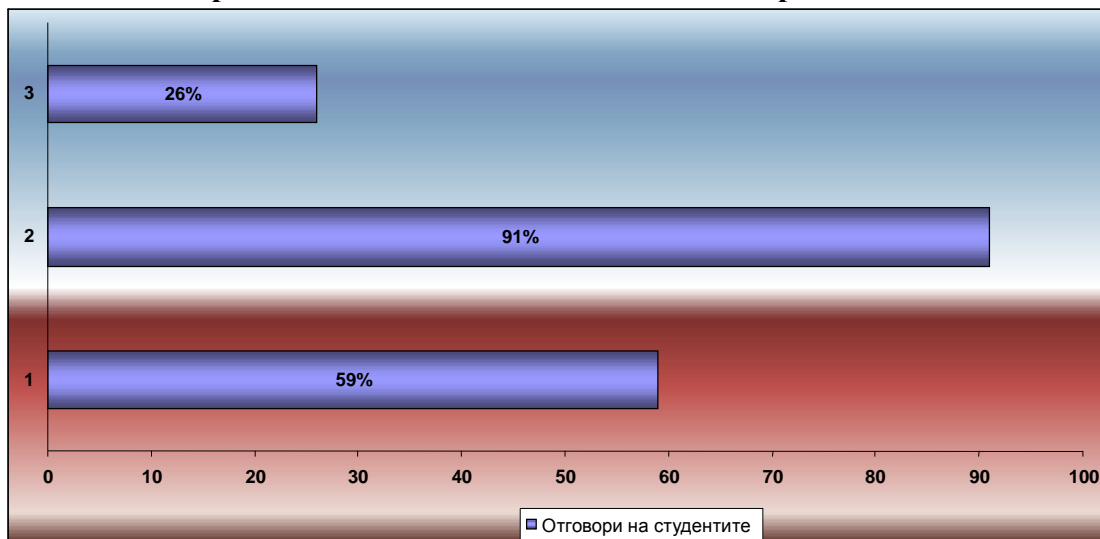
1. да, няколко пъти **69%**
2. да, но само веднъж **25%**
3. не, нито веднъж **4%**
4. дори не знам, че има такава **0%**

## 2. Ако сте се записвали електронно, какво ви затрудни?



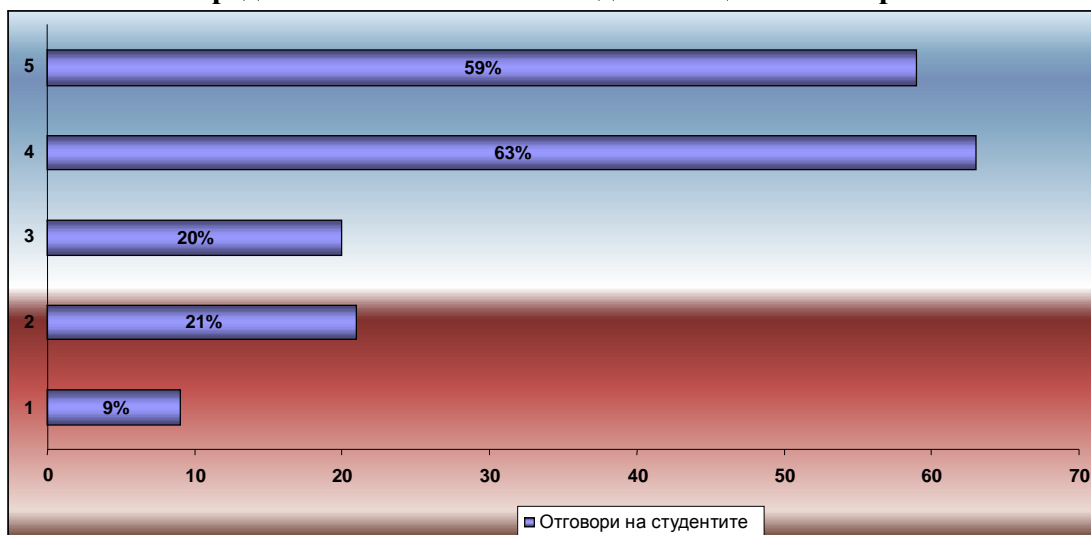
1. да се ориентирате как се стига до опцията за електронно записване **18%**
2. да смените паролата си **1%**
3. да се ориентирате в многото полета на екрана **23%**
4. да отпишете или смените курс **24%**

## 3. Кои според вас са най-големите ползи от електронното записване?



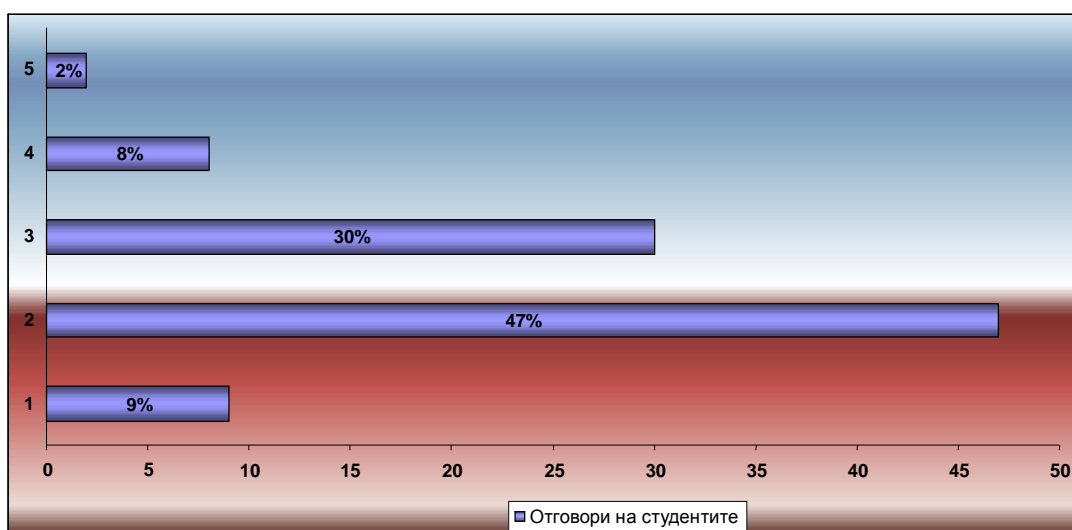
1. спестява идването до НБУ **59%**
2. спестява чакането на дълги опашки **91%**
3. не се налага да общуваш с администрацията на университета **26%**

#### 4. Кои според вас са най-големите недостатъци на електронното записване?



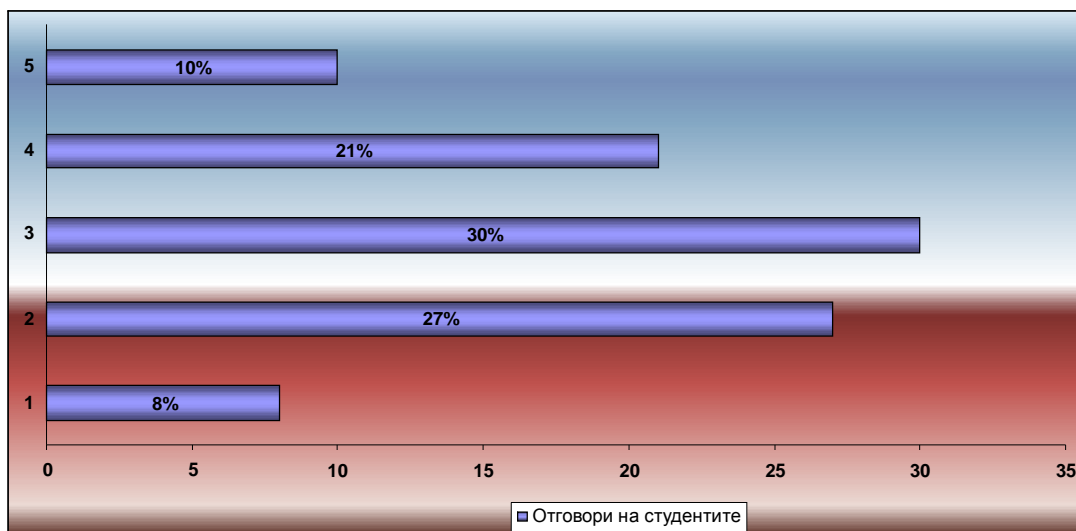
1. че за някои випуски не могат да се записват курсовете от майнър програмата **9%**
2. че понякога не могат да се запишат два семестъра или две програми едновременно **21%**
3. че понякога не излизат извънаудиторните курсове **20%**
4. че не винаги има график на курсовете **63%**
5. че някои курсове не могат да се запишат поради изчерпан лимит **59%**
6. че не може да се запише дипломантски семестър **9%**

#### 5. Каква оценка бихте поставили на функционалността на системата?



1. Отлична **9%**
2. Много добра **47%**
3. Добра **30%**
4. Средна **8%**
6. Слаба **2%**

## 6. Каква оценка бихте поставили на дизайна (графичното оформление) на системата?



1. Отлична **8%**
2. Много добра **27%**
3. Добра **30%**
4. Средна **21%**
5. Слаба **10%**

В получените данни се отчита, че два са основните типа проблеми пред потребителите на услугата за електронно записване. Единият е свързан с графичното оформление, а другият е свързан с техническото обслужване. Проблемът с графичното оформление произтича от трудната ориентация на потребителите сред полета, които им излизат на екрана.

Техническият проблем с отписването и записването на курсове беше посочен в 24% от отговорите. Процентът на затруднените от технически проблеми студенти реално може да е по-голям, тъй като някои, които са се сблъскали с него, е твърде вероятно да не са попълнили анкетата, защото са сметнали, че неуспешно са използвали услугата. А това от своя страна вероятно ги е демотивирало да напишат какво ги е затруднило при потреблението.

От процентите в дадените отговори е видно, че електронното записване в НБУ пести времеви, емоционален и административен ресурс. Отчетено беше, че тези преимущества са сериозен мотив за използване на системата от страна на по-голямата част от студентите в НБУ.

Разбира се, тези преимущества за някои потребители могат да бъдат и недостатъчно стимулиращи на фона на проблемите, споменати по-горе. Сравнителният анализ на данните от изследването обаче показва, че мотивиращите фактори за използването на системата са по-силно изразени от проблемите, които демотивират студентите.

С резултатите от анкетата бяха запознати заинтересованите лица. Благодарение на попълването от страна на студентите на анкетната карта бяха направени някои корекции за по-доброто функциониране на Системата за електронно записване на семестър. Работата по подобряване на системата продължава.